

Abonnement Internet fibre et Téléphonie fixe Particulier : I Dous – I Chwit – I Bon mém	GUYACOM SARL au capital de 95 000 € RCS de Cayenne, N° 487 861 817 Rés. « Petit Chalet » - CHATON 56, avenue Pasteur – 97300 Cayenne
--	---

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

L'offre est réservée aux particuliers² selon la compatibilité technique et l'éligibilité géographique de votre domicile en Guyane Française. L'offre Fibre Optique inclut les services suivants :

- Accès à internet
- Le téléphone par internet, avec ligne téléphonique incluant les appels en illimité vers les fixes de 100 destinations dont la France métropolitaine et les DOM, les appels vers les mobiles des USA et du Canada

Équipements : modem Guyacom

Débits du service internet et voies de recours

Sous réserve d'équipements et d'un forfait internet fibre optique compatible :

Pour une connexion Fibre Optique : accès à Internet FibreOptique avec un débit descendant atteignable en général à partir de 50 Mbits/s et plus un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, avec modem Guyacom compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbits/s.

Abonnement fibre optique	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
I Dous	50 Mbit/s	50 Mbit/s
I Chwit	200 Mbit/s	50 Mbit/s
I Bon mém	300 Mbit/s	50 Mbit/s

Avec le modem Guyacom compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur www.guyacom.net

Lorsque le service n'est pas accessible, vous pouvez contacter Guyacom pour opérer un diagnostic et demander le cas échéant, son rétablissement conformément aux conditions de

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

² Particulier : Consommateur, microentreprises, petites entreprises, et organisations à but non lucratif on application de l'article 102, paragraphe 1 et 2 de la directive (UE) 2018/1972.

l'offre souscrite.

Prix

Tarifs mensuels (location de modem incluse)

	Zone 1 ³	Zone 2 ⁴
Forfait seul engagement de 24 mois		
Dous	32,60 €	
Chwit	44,90 €	60 €
Bon mém	59,90 €	75 €
Forfait seul engagement de 12 mois		
Dous	37,60 €	
Chwit	55,90 €	65 €
Bon mém	64,90 €	80 €
Forfait seul sans engagement		
Dous	42,60 €	
Chwit	54,90 €	70 €
Bon mém	69,90 €	85 €

Des frais de raccordement à la Fibre optique peuvent être facturés. Dans ce cas, les coûts des travaux nécessaires seront communiqués sous forme d'un devis transmis avant la souscription.

Offre disponible pour tout nouveau client de la Fibre Optique guyacom.

Des frais d'échanges et/ou de remplacement sont susceptibles de s'appliquer en cas de demande d'échange d'un équipement par le Particulier.

Les informations sur les destinations et les tarifs afférents à des services supplémentaires sont mises à disposition séparément dans la documentation tarifaire en vigueur. (Voir site internet www.guyacom.net)

Durée, renouvellement et résiliation

Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Toute demande de résiliation à l'initiative du Client sans demande de portabilité des services internet ou du service de téléphonie fixe vaut résiliation du contrat Guyacom dans son intégralité.

Le client peut demander à changer d'offre parmi la gamme Fibre Optique Guyacom sous réserve de commercialisation de l'offre au moment de la demande sauf restrictions et paiement de frais de changement d'offres.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, veuillez contacter le service Client de GUYACOM :

- dans nos locaux : 56 avenue Pasteur, Rés Petit Chalet Chaton, 97300 Cayenne
- par téléphone : 0594 400 000
- par e-mail : service-client@guyacom.fr

³ Zone 1 = Cayenne, Remire-Montjoly, Matoury jusqu'à rond-point Califourchon (rd point aéroport)

⁴ Zone 2 = Macouria, Montsynery-Tonnegrande, Roura et St Georges

Autres informations utiles

Guyacom vous accompagne :

- Dans ses locaux : 56 avenue Pasteur Rés Petit Chalet Chaton 97300 Cayenne
- par téléphone : au 0594 400 000
- Par e-mail : service-client@guyacom.fr
- Site web : www.guyacom.net

J'ai bien pris connaissance du présent Récapitulatif contractuel qui m'a été remis avant la souscription du contrat.

Date :

Signature du client :