



CONTRAT DE MUTUALISATION PASSIVE FTTH DE GUYACOM

ANNEXE 7 – COORDONNEES DES CONTACTS





1 Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :	
Représentée par :	
Adresse :	
Code postal :	
Commune :	
Téléphone :	
Télécopie :	
Code SIRET :	
Code APE :	

2 Interlocuteur désigné par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :	
Représentée par :	
Adresse :	
Code postal :	
Commune :	
Téléphone :	
Télécopie :	
Code SIRET :	
Code APE :	

3 Service après-vente de Guyacom

Guichet unique	
Email :	sav.fibre@guyacom.fr
Numéro d'appel pour signaler les dérangements sur le service :	05 94 400 000

4 Service après-vente de l'Opérateur

Centre support client	
Adresse :	
Code postal :	
Commune :	
Numéro d'appel pour signaler les dérangements sur le service :	
Numéro vert :	
Télécopie :	



5 Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour la mise à disposition de PM

Nom ou raison sociale :	Guyacom
Adresse :	56 avenue Pasteur - Résidence Petit Chalet
Code postal :	97300
Commune :	Cayenne
Téléphone :	05 94 400 000
Télécopie :	05 94 25 37 85
E-mail :	lafibre@guyacom.fr
Objet du mail :	Mutualisation des lignes FTTH au PM – MAD PM

6 Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour le raccordement d'un client final

Nom ou raison sociale :	Guyacom
Adresse :	56 avenue Pasteur - Résidence Petit Chalet
Code postal :	97300
Commune :	Cayenne
Téléphone :	05 94 400 000
Télécopie :	05 94 25 37 85
E-mail :	client.fibre@guyacom.fr
Objet du mail :	Mutualisation des lignes FTTH au PM – MAD CCF

7 Interlocuteur commercial désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM

Nom ou raison sociale :	
Service :	
Adresse :	
Code postal :	
Commune :	
Téléphone :	
Télécopie :	
E-mail :	
Objet du mail :	

8 Interlocuteur commercial désigné par l'Opérateur pour le raccordement d'un client final

Nom ou raison sociale :	
Service :	
Adresse :	
Code postal :	
Commune :	
Téléphone :	
Télécopie :	
E-mail :	
Objet du mail :	



9 Interlocuteur technique désigné par Guyacom pour le raccordement d'un client final

Nom ou raison sociale :	Guyacom
Adresse :	56 avenue Pasteur - Résidence Petit Chalet
Code postal :	97300
Commune :	Cayenne
Téléphone :	05 94 400 000
Télécopie :	05 94 25 37 85
E-mail :	technique.fibre@guyacom.fr
Objet du mail :	Mutualisation des lignes FTTH au PM – CCF

10 Interlocuteurs pour travaux programmés par Guyacom

Suivant secteurs géographiques.

11 Interlocuteur pour travaux programmés par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :	
Service :	
Adresse :	
Code postal :	
Commune :	
Téléphone :	
Télécopie :	
E-mail :	

12 Adresse de réception des paiements de Guyacom

Guyacom – Service Facturation
56 avenue Pasteur
Résidence Petit Chalet
Chaton
97300 Cayenne

13 Adresse d'envoi des factures adressées à Guyacom

Guyacom – Service Facturation
56 avenue Pasteur
Résidence Petit Chalet
Chaton
97300 Cayenne



14 Adresse de réception des paiements de l'Opérateur

15 Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur

16 Adresse d'envoi du récapitulatif Câblages Clients Finals

Guyacom – Récapitulatif CCF
56 avenue Pasteur
Résidence Petit Chalet
Chaton
97300 Cayenne