



CONTRAT DE MUTUALISATION PASSIVE FTTH DE GUYACOM

CONDITIONS SPECIFIQUES

Entre les soussignés

1. La société Guyacom société Anonyme au capital de XXX €, immatriculée au RCS de XXX sous le numéro XXX, dont le siège est situé au XXX

représentée par X, en sa qualité de X et agissant au nom de la société X,

ci-après dénommé « **Guyacom** » d'une part,

et

2. La société XXX société Anonyme au capital de XXX €, immatriculée au RCS de XXX sous le numéro XXX, dont le siège est situé au XXX

représentée par X, en sa qualité de X et agissant au nom de la société X,

ci-après dénommé « **Opérateur** » d'autre part,

ci-après collectivement dénommés « les Parties » ou individuellement « Partie »,

il est exposé et convenu ce qui suit.

SOMMAIRE

Entre les soussignés.....	1
Préambule.....	3
Article I Objet.....	4
Article II Information d'intention de déploiement et de mise à niveau – Appel à cofinancement.....	4
Article III Consultation sur la partition d'un Lot en Zone arrière de PM.....	4
Article IV Informations de Zone arrière de PM - IPE.....	5
Article V Cofinancement.....	6
Article V.1 Engagement de cofinancement.....	6
Article V.2 Augmentation du niveau d'engagement de cofinancement.....	6
Article V.3 Livraison de l'accès au PM.....	6
Article V.4 Livraison de Câblage de sites.....	7
Article V.5 Raccordement Client Final.....	7
Article VI Offre d'accès à la Ligne FTTH.....	7
Article VII Accès au PM.....	7
Article VII.1 Commande d'accès à tous les PM de la Zone de cofinancement.....	7
Article VII.2 Commande d'accès au PM.....	7
Article VII.3 Commande d'extension d'accès au PM.....	8
Article VII.4 Traitement des commandes.....	8
Article VII.5 Livraison de l'accès au PM et de l'extension d'accès au PM.....	8
Article VII.6 Travaux de raccordement au PM.....	9
Article VII.7 Gestion des habilitations d'accès au PM.....	9
Article VII.8 Livraison de Câblage de sites.....	10
Article VIII Liens NRO-PM.....	11
Article VIII.1 Commande de Lien NRO-PM.....	11
Article VIII.2 Traitement des commandes.....	12
Article VIII.3 Livraison des commandes.....	12
Article IX Raccordement Client Final.....	12
Article IX.1 Web service de description d'adresse.....	12
Article IX.2 Prérequis.....	12
Article IX.3 Mandat.....	13
Article IX.4 Raccordement Client Final par l'Opérateur Commercial.....	13
Article IX.5 Raccordement Client Final par l'Opérateur d'Immeuble.....	15
Article IX.6 Livraison de la Ligne FTTH.....	21
Article IX.7 Respect du niveau d'engagement de l'Opérateur.....	22
Article IX.8 Souscription depuis l'offre d'accès à la Ligne FTTH.....	22
Article IX.9 Commande de résiliation de Ligne FTTH.....	23
Article IX.10 Notification d'écrasement.....	23
Article IX.11 Récapitulatif Câblages Clients Finals.....	23
Article X Maintenance.....	24
Article X.1 Coordonnées.....	24
Article X.2 Périmètre de la maintenance.....	24
Article X.3 Dépôt de signalisation d'incident.....	24
Article X.4 Réception de la signalisation.....	25
Article X.5 Suivi du traitement des signalisations.....	26
Article X.6 Délais de rétablissement du service.....	26
Article X.7 Clôture de la signalisation.....	26
Article X.8 Signalisations transmises à tort.....	27
Article X.9 Délais de préavis pour travaux programmés.....	27
Article X.10 Information pour dérangement collectif.....	27
Article X.11 Signalisation hors SAV.....	27
Article X.12 Maintenance du CCF par l'Opérateur Commercial.....	28
Article XI Modalités de facturation.....	28
Article XI.1 Facturation de l'offre de cofinancement.....	28
Article XI.2 Facturation de l'offre d'accès à la Ligne FTTH.....	29
Article XI.3 Facturation des contributions aux Droits de suite.....	29
Article XI.4 Facturation de la Maintenance.....	30
Article XI.5 Versement des Droits de suite.....	30
Article XI.6 Versement des restitutions sur le prix de mise en service d'un Câblage Client Final.....	30
Article XII Souscriptions préalables.....	30



Préambule

En application de la décision ARCEP n°09-1106 et de la décision ARCEP n°2010-1312, Guyacom publie une offre qui détaille les principes techniques, opérationnels, tarifaires et juridiques qu'il propose aux opérateurs souhaitant obtenir un accès aux lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique déployées par Guyacom dans certaines communes du département de Guyane listées en annexe 5, dans les immeubles bâtis résidentiels, entreprises ou mixtes comportant des logements ou locaux à usage professionnel en vue de desservir un Client Final.

Sur la base de cette offre, Guyacom propose à l'Opérateur, l'encadrement conventionnel des modalités de l'accès à la partie terminale des lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique dans certaines communes du département de Guyane en dehors de la Zone Très Dense dans les conditions des présentes.

En considération de quoi les Parties sont convenues de ce qui suit.



Article I Objet

Le présent document décrit les conditions techniques et opérationnelles de l'Offre d'accès aux lignes FTTH en dehors de la zone très dense par laquelle Guyacom permet à l'Opérateur d'accéder aux Infrastructures de réseau FTTH en application des Conditions Générales de l'Offre d'accès aux lignes FTTH en dehors de la zone très dense de Guyacom signées par les Parties.

Article II Information d'intention de déploiement et de mise à niveau – Appel à cofinancement

Guyacom enverra, par courrier électronique, une information d'intention de déploiement et de mise à niveau sur la Zone de Cofinancement valant Appel à cofinancement à l'Opérateur.

Le courrier électronique précise :

- La liste des communes concernées par le déploiement avec leur code INSEE,
- La Date Limite,
- Le parc prévisionnel des Logements de la Zone de cofinancement.

Guyacom appliquera les conditions tarifaires ab initio pour les opérateurs qui se manifesteront avant la Date Limite.

Guyacom pourra procéder à une mise à jour des informations relatives au parc prévisionnel de Logements au maximum deux fois par an par courrier électronique avec demande d'avis de réception, à l'adresse figurant à cet effet dans l'annexe 7.

Article III Consultation sur la partition d'un Lot en Zone arrière de PM

Après avoir envoyé l'information d'intention de déploiement sur une Zone de cofinancement, Guyacom consulte les Opérateurs de la liste R9-2 sur chaque Lot qu'il s'apprête à déployer.

L'Opérateur est informé du lancement de la consultation sur un Lot par courrier électronique avec demande d'avis de réception.

Le courrier précise :

- la date limite de réponse à la consultation
- la Date de lancement de Lot
- l'url de téléchargement du découpage géographique au format SIG disponible sur le Portail FAI de Guyacom, « opérateurs.guyacom.net »

La date limite de réponse à la consultation est postérieure d'au moins 4 semaines à la date d'envoi de la consultation.

Le découpage géographique comporte :

- la partition prévisionnelle du Lot en Zone arrière de PM
- la position prévisionnelle des PM
- la position prévisionnelle du ou des NRO
- le rattachement de chaque PM à un NRO.



Le découpage géographique est disponible sous format d'un fichier Shape, ou autre (à définir).

Toute réponse à la consultation doit parvenir à Guyacom au plus tard le jour de la date limite de réponse à la consultation indiquée sur le courrier électronique envoyé à l'Opérateur.

L'Opérateur répond à Guyacom par courrier recommandé avec demande d'avis de réception ou par courrier électronique avec demande d'avis de réception.

L'Opérateur supporte le risque inhérent aux aléas qui accompagnent tout envoi postal ou électronique.

Suite à la consultation et en cas de nécessité avérée, Guyacom pourra procéder à une mise à jour :

- de la position des PM
- de la partition du Lot en Zone arrière de PM
- de la position prévisionnelle du ou des NRO
- du rattachement des PM à leur NRO.

Dans ce cas, une nouvelle version de la partition du Lot en Zone arrière de PM est renvoyée par voie électronique à l'Opérateur. Guyacom procède alors à une nouvelle consultation dans les conditions ci-dessus.

Article IV Informations de Zone arrière de PM - IPE

Les informations relatives au Câblage de sites sont mises à disposition de l'Opérateur sur le Portail FAI de Guyacom.

Elles concernent tous les Immeubles FTTH et les Pavillons FTTH situés sur une Zone arrière de PM et tous les Liens NRO-PM de rattachement de ces PM.

La mise à jour de ces informations est réalisée dès modification (réalisation d'étude ou fin des travaux) et a minima tous les 15 jours. L'Opérateur sera informé par voie électronique de ces mises à jour. La version en vigueur du fichier est la dernière version publiée par Guyacom via son Portail FAI.

Les informations sont fournies pour la première fois dans le mois qui suit la dernière publication de la partition d'un Lot en Zone arrière de PM.

Les informations de Zone arrière de PM comprennent les informations afférentes aux Immeubles FTTH, les informations afférentes aux Pavillons FTTH, les informations afférentes aux PM et les informations afférentes aux Liens NRO-PM de rattachement de ces PM.

Les informations seront diffusées suivant le processus défini en annexe 8. Les informations afférentes aux Immeubles FTTH, aux Pavillons FTTH et aux PM sont décrites dans l'onglet IPE de l'annexe 8a et les informations afférentes aux Liens NRO-PM sont décrites dans l'onglet CPN de l'annexe 8b.

Article V Cofinancement

Article V.1 Engagement de cofinancement

L'Opérateur envoie son engagement par lettre recommandée avec accusé de réception à Guyacom à l'adresse figurant dans l'information d'intention de déploiement. La date d'engagement de l'Opérateur correspond à la date de réception figurant sur l'avis de réception postal.

L'Opérateur utilise le modèle d'engagement qui figure à la rubrique « engagement » de l'annexe 3.

L'engagement de l'Opérateur précise obligatoirement :

- La Zone de cofinancement, telle que précisée dans l'information d'intention de déploiement
- Le niveau de cofinancement souscrit par l'Opérateur sur la Zone de cofinancement
- Le type d'accès au PM choisi pour toute la Zone de cofinancement : hébergement d'Équipements actifs ou d'Équipements passifs.

L'Opérateur est informé par voie électronique, conformément à la rubrique de l'annexe 3, de la prise en compte de son engagement sous 20 Jours Ouvrés à compter de la réception de l'engagement par Guyacom.

Guyacom précise à l'Opérateur les éventuelles restrictions qui s'appliquent à son engagement (Type d'accès au PM disponible, nombre limité d'Emplacements, taille des Emplacements,...).

Article V.2 Augmentation du niveau d'engagement de cofinancement

L'Opérateur peut augmenter son niveau d'engagement de cofinancement par lettre recommandée avec accusé de réception à Guyacom à l'adresse figurant dans l'information d'intention de déploiement.

L'Opérateur utilise le modèle qui figure à la rubrique de l'annexe 3 des présentes.

L'Opérateur précise obligatoirement :

- La Zone de cofinancement, telle que précisée dans l'information d'intention de déploiement
- L'ancien niveau de cofinancement souscrit par l'Opérateur sur la Zone de cofinancement
- Le nouveau niveau de cofinancement souscrit par l'Opérateur sur la Zone de cofinancement.

L'Opérateur est informé par voie électronique, conformément à la rubrique de l'annexe 3, de la prise en compte de l'augmentation de son engagement de cofinancement sous 20 Jours Ouvrés à compter de la réception de la commande par Guyacom.

Le nouveau prix mensuel pour les Lignes FTTH affectées à l'Opérateur prend effet lors de la mise en service du nouveau taux sans rétroactivité.

Article V.3 Livraison de l'accès au PM

Suite à son engagement de cofinancement, l'Opérateur reçoit des avis de mise à disposition de PM tel que prévu à l'article Livraison de l'accès au PM et de l'extension d'accès au PM.



Article V.4 Livraison de Câblage de sites

Suite à son engagement de cofinancement et suivant le protocole défini en annexe 8, l'Opérateur est informé de la mise à disposition d'un Câblage de sites :

- Au plus tard 10 Jours Ouvrés après la date effective d'installation du Câblage de sites pour les Câblages de sites dont la date d'installation est postérieure à la date d'engagement de cofinancement
- Au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date d'engagement de cofinancement si la date d'installation du Câblage de sites est antérieure à la date d'engagement de cofinancement.

Article V.5 Raccordement Client Final

La commande de raccordement Client Final est traitée dans les conditions de l'article 8 - des Conditions Générales.

Article VI Offre d'accès à la Ligne FTTH

Afin de bénéficier de l'offre d'accès à la Ligne FTTH, l'Opérateur doit disposer d'un accès au PM sur lequel est rattachée la Ligne FTTH qu'il souhaite utiliser.

La commande d'accès au PM est traitée dans les conditions de l'article 7 - des Conditions Spécifiques. La commande de raccordement Client Final est traitée dans les conditions de l'article 8 - des Conditions Générales.

Article VII Accès au PM

Article VII.1 Commande d'accès à tous les PM de la Zone de cofinancement

L'Opérateur peut commander un accès à tous les PM d'une Zone de cofinancement dès la publication de l'information de déploiement décrite à « Article III Consultation sur la partition d'un Lot en Zone arrière de PM ». Les modalités de commande sont décrites en annexe 8.

Article VII.2 Commande d'accès au PM

Cette commande n'est utilisée que pour l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

L'Opérateur peut commander un accès à un PM d'un Lot dès réception de la consultation sur la partition du Lot en Zone arrière de PM décrite à l'article 3.

Afin de passer une commande d'accès au PM, l'Opérateur doit faire parvenir à Guyacom une commande selon le processus décrit en annexe 8.

L'Opérateur doit utiliser la référence du PM transmise par Guyacom au titre de l'article 3. Guyacom envoie par voie électronique aux coordonnées de l'Opérateur figurant en annexe 7 un accusé de réception de la commande de PM. Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par Guyacom conformément à l'annexe 8.



Article VII.3 Commande d'extension d'accès au PM

Cette commande est utilisée pour l'offre d'accès à la Ligne FTTH et pour l'offre de cofinancement. Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par Guyacom conformément à l'annexe 8.

L'Opérateur peut commander un Emplacement supplémentaire dans un PM aux conditions cumulatives suivantes :

- le PM est mis à disposition de l'Opérateur
- l'Opérateur utilise efficacement tous ses Emplacements selon les préconisations mentionnées aux STAS.

Article VII.4 Traitement des commandes

Toutes les commandes concernant les PM doivent être envoyées aux coordonnées figurant en annexe 7 (Rubrique 5 : Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour la mise à disposition de PM) et se conformer au format défini en annexe 8.

Article VII.5 Livraison de l'accès au PM et de l'extension d'accès au PM

L'Opérateur est informé de la mise à disposition de l'accès au PM et de l'extension d'accès au PM par l'envoi d'un avis de mise à disposition du PM conformément à ce qui est décrit en annexe 8 :

- Au plus tard 10 Jours Ouvrés après la date effective d'installation du PM si la date d'installation du PM est postérieure à la date de commande
- Au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date de commande si la date d'installation du PM est antérieure à la date de commande.

Cet avis est envoyé par courrier électronique à l'Opérateur à l'adresse figurant en annexe 7 (Rubrique 7 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM).

Les caractéristiques des Emplacements alloués à l'Opérateur et leur environnement technique sont précisées aux STAS.

L'Opérateur s'engage à :

- Ne pas stocker de matériel en dehors des Emplacements mis à disposition
- A enlever ses déchets divers immédiatement après toute opération d'installation, d'extension, de désinstallation ou d'exploitation
- A ne pas modifier quelque équipement que ce soit qui ne lui appartiendrait pas.

Les Équipements actifs installés par l'Opérateur devront, le cas échéant, se conformer aux normes de référence applicables notamment en matière d'environnement, de bruit, d'alimentation électrique, telles que décrites dans les STAS.

Après installation de tout équipement actif et conformément à l'arrêté du 10 octobre 2000, des vérifications électriques et à la charge de l'Opérateur, devront être effectuées par un bureau agréé selon les préconisations de la partie 6-61 de la norme NF C15-100.



Par ailleurs, l'Opérateur installant des Équipements actifs devra, lors de la mise en service de ses équipements, réaliser une mesure d'émergence de bruit dont les résultats devront être conformes à l'article R1334-33 du code de la Santé, par un organisme agréé.

Le résultat de ces vérifications et mesures est transmis par l'Opérateur dans le compte rendu d'installation au PM.

Toute modification des équipements installés par les Opérateurs doit faire l'objet de nouvelles vérifications et mesures transmises dans un nouveau compte rendu d'installation au PM.

En cas de non-conformité, l'Opérateur procède aux opérations de mise en conformité dans le mois qui suit et s'interdit de mettre en service ces équipements tant qu'il n'a pas fourni à Guyacom la preuve de leur mise aux normes.

Article VII.6 Travaux de raccordement au PM

L'Opérateur doit renvoyer à Guyacom, par voie électronique aux coordonnées figurant en annexe 7, la date prévisionnelle de début des travaux de Raccordement au PM conformément au protocole défini en annexe 8.

En cas de difficulté d'accès au PM, l'Opérateur contacte l'interlocuteur désigné à cet effet par Guyacom aux coordonnées figurant à l'annexe 7 (rubrique 9 : Interlocuteur technique désigné par Guyacom).

L'opérateur n'est autorisé à démonter aucun des matériels déjà installés dans le Point de Mutualisation par Guyacom ou par d'autres Opérateurs Commerciaux.

L'Opérateur s'engage à afficher son identité dans son Emplacement ou sur ses Équipements.

L'Opérateur doit renvoyer à Guyacom par voie électronique aux coordonnées figurant à l'annexe 7 (Rubrique 5), dans les 15 Jours Ouvrés après la date de début de travaux, les informations suivantes conformément au format défini dans l'annexe 8 :

- La date effective d'intervention
- Une photographie du matériel installé
- Une fiche technique décrivant les Équipements actifs que l'Opérateur a installés sur son Emplacement et le résultat des vérifications et mesures indiquant le respect des normes en vigueur.

Dans le cas de matériel ajouté au Point de Mutualisation, la photographie doit permettre de montrer le matériel installé à l'intérieur du Point de Mutualisation (PM en configuration portes ouvertes).

Article VII.7 Gestion des habilitations d'accès au PM

Le personnel de l'Opérateur ne pourra accéder à un PM qu'avec une personne employée, habilitée et désignée par Guyacom.



a) Gestion des habilitations et contrôle

Le personnel de l'Opérateur (ou de ses Prestataires) ayant été préalablement habilité à accéder au PM pourra de manière générale accéder à l'Emplacement, de façon permanente mais toujours avec un accompagnement. L'habilitation est nominative.

Pour habilitier son personnel, l'Opérateur transmet, par courrier électronique, la liste des acteurs à habiliter, aux coordonnées mentionnées en annexe 7 des Conditions Générales (Rubrique 5 : Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour la mise à disposition de PM). Pour chaque acteur à habiliter, l'Opérateur indiquera :

- Ses noms et prénoms
- L'activité au titre de laquelle il aura à intervenir dans les PM (technicien raccordement, technicien SAV, technicien réseau structurant, etc.)
- Son employeur
- Le lien de cet employeur avec l'Opérateur (Opérateur, Sous-traitant de niveau 1, sous-traitant de niveau 2, etc)
- La liste des PM sur lesquels il est susceptible d'intervenir

Guyacom réalise alors l'habilitation du personnel de l'Opérateur (ou de ses Prestataires) dans un délai de 10 Jours Ouvrés.

Tout personnel de l'Opérateur habilité à accéder à un ou plusieurs PM devra pour chaque PM considéré :

- être en possession de sa carte d'identité professionnelle, afin d'être en mesure de justifier de sa qualité à tout moment au cours de son intervention
- accéder exclusivement aux PM qui leur sont mis à disposition pour les prestations objet du présent Contrat.

Des contrôles ponctuels seront mis en œuvre par Guyacom afin de contrôler :

- La présence visible de la carte d'identité professionnelle (comportant la photographie, le nom et le prénom de l'intervenant ainsi que le nom de la société pour lequel ce dernier intervient) et ;
- La concordance entre les informations contenues sur la carte professionnelle et celles de l'habilitation délivrée par Guyacom.

Article VII.8 Livraison de Câblage de sites

Suite à la mise à disposition d'un PM, l'Opérateur est informé de la mise à disposition d'un Câblage de sites sur ce PM par l'envoi d'un avis de mise à disposition du Câblage de sites conformément à la rubrique « CR_MAD_PM » de l'annexe 8a :

- au plus tard 10 Jours Ouvrés après la date effective d'installation du Câblage de sites pour les Câblages de sites dont la date d'installation est postérieure à la date de commande d'accès au PM ou à la date d'engagement de cofinancement, le cas échéant
- au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date de commande d'accès au PM ou la date d'engagement de cofinancement, le cas échéant, si la date d'installation du Câblage de sites est antérieure à la date de commande d'accès au PM ou à la date d'engagement de cofinancement.



L'avis précise les adresses des Immeubles FTTH et des Pavillons FTTH desservis par le Câblage de sites et le nombre de Logements Raccordables, et le cas échéant le Type de Câblage Client Final.

Cet avis est envoyé par voie électronique à l'Opérateur à l'adresse figurant en annexe 7 (Rubrique 7 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM).

Article VIII Liens NRO-PM

Article VIII.1 Commande de Lien NRO-PM

L'Opérateur peut commander un Lien NRO-PM pour lequel le champ « Etat PM » est à l'état « en cours de déploiement » ou « déployé » dans les Informations de Zone arrière de PM telles que prévues à l'Article IV Informations de Zone arrière de PM.

La commande de l'Opérateur est envoyée par voie électronique selon le format défini dans la rubrique « Cmd_PrmdPm » de l'annexe 8b.

L'Opérateur doit utiliser la référence du PM communiquée préalablement par Guyacom au titre de l'Article IV Informations de Zone arrière de PM.

L'Opérateur précise pour chaque PM le nombre de fibres souhaitées pour le Lien NRO-PM, étant précisé que le nombre total de fibres attribuées à l'Opérateur par PM ne pourra excéder 6 fibres pour un PM en armoire et 12 fibres pour un PM en local ou shelter dans un premier temps. Cette limite pourra évoluer en fonction de la pénétration commerciale de l'Opérateur.

L'Opérateur précise dans sa commande les points de raccordement au site NRO de Guyacom des fibres du lien NRO-PM, à savoir :

- soit les positions des connecteurs de l'infrastructure de renvoi optique au répartiteur de l'espace d'hébergement qui lui ont été mis à disposition au titre du Contrat d'Hébergement,
- soit les positions des connecteurs au répartiteur optique FTTH de son câble de renvoi de raccordement de PM Guyacom, qui lui ont été mis à disposition au titre du Contrat d'Hébergement.

Guyacom envoie par voie électronique aux coordonnées de l'Opérateur figurant en annexe 7 un accusé de réception de la commande de Lien NRO-PM dans les 2 (deux) Jours Ouvrés qui suivent la réception de la commande selon le format défini dans la rubrique « AR_Cmd_PrmdPm » de l'annexe 8b.

Toute commande incomplète ou non conforme au format défini dans la rubrique « Cmd_PrmdPm » de l'annexe 8b est rejetée par Guyacom selon le format prévu dans la rubrique « AR_Cmd_PrmdPm » de l'annexe 8b et facturée à l'Opérateur tel que décrit à l'annexe 2.

Lorsqu'une commande de Lien NRO-PM ne peut être satisfaite, Guyacom émet un compte rendu négatif, selon le format prévu dans la rubrique « CR_MAD_PrmdPm » de l'annexe 8b, sans frais pour l'Opérateur.



Article VIII.2 Traitement des commandes

Toutes les commandes concernant les Liens NRO-PM doivent être envoyées aux coordonnées figurant en annexe 7 (Rubrique 5 : Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour la mise à disposition de PM) et se conformer au format défini en annexe 8b.

Article VIII.3 Livraison des commandes

L'Opérateur est informé de la mise à disposition du Lien NRO-PM par l'envoi d'un avis de mise à disposition du Lien NRO-PM conformément à la rubrique « CR_MAD_NroPm » de l'annexe 8b :

- au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date effective d'installation du Lien NRO-PM si la date d'installation du Lien NRO-PM est postérieure à la date de commande ;
- au plus tard 20 Jours Ouvrés après la date de commande si la date d'installation du Lien NRO-PM est antérieure à la date de commande.

Cet avis est envoyé par courrier électronique à l'Opérateur aux coordonnées figurant en annexe 7 (Rubrique 7: Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour la mise à disposition de PM).

Les seuls équipements que l'Opérateur est autorisé à installer sur le Lien NRO-PM sont des jarretières dans le PM.

Article IX Raccordement Client Final

Article IX.1 Web service de description d'adresse

Guyacom propose à l'Opérateur un web-service de « Description d'Adresse » permettant à l'Opérateur d'obtenir les données de structure d'adresse d'un Logement FTTH (compléments d'adresse) dans un Immeuble FTTH ainsi que les références des PTO. La description de ce service est fournie en annexe 9.

Article IX.2 Prérequis

La commande de raccordement Client Final est subordonnée à :

- la réception de la notification d'intervention réalisée au PM auquel est rattaché le Logement Raccordable du Client Final
- la mise à disposition du Câblage de sites auquel est rattaché le Logement Raccordable du Client Final tels que précisées à l'Article VII.8 - Livraison de Câblage de sites.

Les prestations d'installation chez le Client Final au-delà de la PTO sont à la charge de l'Opérateur.

Les prestations de mise en continuité optique de la Ligne FTTH avec les équipements de l'Opérateur au PM ou avec les fibres en amont du PM sont à la charge de l'Opérateur sauf lorsque Guyacom réalise la construction du Câblage Client Final dans le cas d'une commande de raccordement Client Final avec demande de construction par l'Opérateur d'Immeuble ; dans ce cas Guyacom réalise une prestation complémentaire de mise en continuité optique de la Ligne FTTH au PM sous réserve que l'Opérateur ait indiqué à Guyacom les références du connecteur à raccorder lors de sa commande.



Avant d'envoyer des Commandes de raccordement Client Final avec prestation de mise en continuité optique au PM à la charge de Guyacom, l'Opérateur Commercial doit obligatoirement transmettre à Guyacom les spécifications techniques relatives au repérage des fibres en provenance de son réseau au niveau de ses compartiments opérateurs au sein de ces Points de Mutualisation.

A cet effet, l'Opérateur Commercial désigne dans sa Commande d'Accès (Annexe 8d) la fibre que Guyacom doit brasser sur ses équipements, en renseignant les champs « Info Cmd Accès » de la Commande d'Accès.

Il est rappelé que la notification d'intervention pour travaux de raccordement au PM, la photographie du matériel installé et, le cas échéant, la fiche technique des Équipements actifs installés doivent être retournés par l'Opérateur à Guyacom.

En tout état de cause, en l'absence d'envoi par l'Opérateur de la notification d'intervention et, le cas échéant, de la fiche technique des Équipements actifs installés, et après information préalable de Guyacom, les commandes de raccordement Client Final de l'Opérateur sur les Points de Mutualisation en cause, pourront être rejetées sans frais par Guyacom.

Article IX.3 Mandat

Il appartient à l'Opérateur de s'assurer de la qualité du mandant.

Le mandat devra notamment comporter les informations caractérisant la Ligne FTTH, soit :

- le nom et le(s) prénom(s) ou la raison sociale du Client Final
- l'adresse du Logement Raccordable désigné par le Client Final
- l'Opérateur Commercial qui fournira le service.

Ce mandat est recueilli par l'Opérateur qui lui affecte un identifiant qu'il détermine.

La souscription du mandat par le Client Final entraîne, le cas échéant, la résiliation de tout ou partie des contrats d'abonnement aux services fournis par Guyacom et/ou un autre Opérateur Commercial sur la Ligne FTTH considérée.

Dans la mesure où le formalisme du mandat relève du libre choix de l'Opérateur, Guyacom ne procédera à aucun contrôle tant sur le principe que sur le contenu du mandat, ce dernier relevant de l'entière responsabilité de l'Opérateur.

Article IX.4 Raccordement Client Final par l'Opérateur Commercial

a) Commande

Avant de passer commande de raccordement Client Final, il appartient à l'Opérateur :

- d'informer le Client Final des conséquences éventuelles de la commande en termes de résiliation de services fournis par un autre Opérateur Commercial et
- de s'assurer de l'existence éventuelle d'un Câblage Client Final.

Dans le cas où le Câblage Client Final est à construire, il appartient à l'Opérateur

- de fixer le rendez-vous avec son Client Final,



- de s'assurer de son consentement pour réaliser les opérations de raccordement,
- d'obtenir l'accord au titre duquel le Câblage Client Final est installé, tel que visé à l'article 9 des Conditions Générales.

Afin de passer une commande de raccordement Client Final, l'Opérateur doit faire parvenir à Guyacom par voie électronique aux coordonnées mentionnées en annexe 7 (Rubrique 6 : Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour le Raccordement d'un Client Final) sa commande établie sur le modèle qui figure à l'annexe 8d (rubrique « Commande accès ») dûment complétée. La Commande précise l'étage du Client Final, la présence d'un PTO et le numéro du PTO, le cas échéant.

Dans le cas où le Câblage Client Final est à construire, la commande de l'Opérateur doit préciser notamment:

- La référence de la commande « referenceCommandePriseInterneOC »
- L'adresse du Client Final
- Le type de raccordement : (champ « TypeRacco » = « "OI" / "STOC" »)
- La référence du Point de Mutualisation

Le format de commande de Mise à disposition d'une Ligne FTTH est décrit en annexe 8d (onglet « Commande Accès »).

Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par Guyacom et facturée conformément à l'annexe 2.

Le format de commande de raccordement Client Final est décrit en annexe 8d (onglet « Commande Accès »).

Guyacom envoie par voie électronique un accusé de réception de la commande qui suivent la réception de la commande conformément à l'annexe 8d (rubrique « AR Commande accès »). Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par Guyacom et facturée conformément à l'annexe 2.

b) Informations relatives à la ligne FTTH

Suite à la commande de la prestation, Guyacom envoie aux coordonnées de l'Opérateur figurant en annexe 7 (Rubrique 8 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour le Raccordement d'un Client Final) par voie électronique un avis d'affectation de fibre conformément à la rubrique « CR_Cmd_Acces » de l'annexe 8d.

Lorsque cet avis est positif, il précise :

- le numéro de PTO
- l'identifiant commercial de la prestation relative à la mise à disposition d'une Ligne FTTH
- les caractéristiques techniques nécessaires à la mise à disposition d'une Ligne FTTH

Cet avis d'affectation de fibre sera communiqué :

- dans 80% des cas avec un délai d'envoi inférieur à un jour ouvré,
- dans 20% des cas avec un délai d'envoi inférieur à 5 jours ouvrés.

Dans le cas d'un raccordement Client Final par l'Opérateur Commercial, la commande définie en annexe 8d des Conditions Générales (Rubrique « Cmd_STOC ») est envoyé simultanément avec cet



avis, sous réserve du respect des délais d'obtention par Guyacom de l'autorisation d'intervenir dans les installations de génie civil devant être mobilisées le cas échéant.

Lorsque cet avis est négatif, il précise le motif de refus.

c) Construction du câblage client final par l'opérateur commercial

Lorsque le Câblage Client Final n'est pas encore installé, l'Opérateur Commercial le construit conformément aux dispositions de l'article 9 des Conditions Générales.

L'accès au génie civil de Guyacom ou de tiers pour tirer un Câblage Client Final dans le génie civil est géré selon les modalités prévues dans le contrat de prestation de « construction de Câblages Client Final ».

Article IX.5 Raccordement Client Final par l'Opérateur d'Immeuble

a) Prévisions

Les dispositions du présent article s'appliquent au cas où l'Opérateur Commercial ne souhaite pas exercer la maîtrise d'œuvre de la réalisation des Câblages Client Final.

Préalablement à l'envoi de toute commande de Mise à disposition d'une Ligne FTTH, avec demande de construction de Câblage Client Final par Guyacom, sur une commune, l'Opérateur Commercial définit la liste des communes en dehors de la Zone Très Dense sur lesquelles il souhaite accéder à la prestation ainsi que ses prévisions de commande.

Afin que Guyacom puisse anticiper les ressources nécessaires pour répondre aux commandes de l'Opérateur Commercial, ce dernier s'engage à lui transmettre un programme prévisionnel de commandes et des prévisions court terme de commandes.

Le programme prévisionnel et les prévisions court terme devront être adressées par l'Opérateur Commercial, sous format Microsoft® Excel conformément aux dispositions de l'annexe 10 « prévisions ».

L'Opérateur Commercial transmet à Guyacom son programme prévisionnel annuel de commandes de Mise à disposition d'une Ligne FTTH par trimestre, au plus tard le premier jour du mois précédant le début de chaque trimestre, en indiquant uniquement les demandes de construction de Câblage Client Final par Guyacom en tant qu'Opérateur d'Immeuble.

Afin de permettre à Guyacom de programmer ses ressources à court terme, [l'Opérateur Commercial transmet à Guyacom des prévisions hebdomadaires de commandes de Mise à disposition d'une Ligne FTTH par semaine et par commune pour le mois suivant, au plus tard cinq \(5\) jours calendaires avant le début de la semaine ouvrant la période considérée](#), en indiquant uniquement les demandes de construction de Câblage Client Final par Guyacom Opérateur d'Immeuble.

L'Opérateur fait ses meilleurs efforts pour prendre des créneaux de rendez-vous Client Final, et s'engage à transmettre ses commandes à Guyacom conformément aux prévisions qu'il a transmises.

Guyacom fera ses meilleurs efforts pour que l'Opérateur puisse réserver des créneaux de rendez-vous lui permettant de traiter ses commandes de Mise à disposition d'une Ligne FTTH conformément à ces prévisions.



Avant d'envoyer des Commandes de Mise à disposition d'une Ligne FTTH avec demande de construction du Câblage Client Final par Guyacom, pour des Sites FTTH dans lesquels les fibres de l'Opérateur Commercial sont connectées au niveau du Point de Mutualisation, il appartient à l'Opérateur Commercial de transmettre à Guyacom les spécifications techniques relatives au repérage des fibres en provenance de son réseau au niveau de ses compartiments opérateurs au sein de ces Points de Mutualisation.

b) Prise de rendez-vous par l'opérateur commercial

Avant d'envoyer une Commande de Mise à disposition d'une Ligne FTTH avec demande de construction du Câblage Client Final par Guyacom, il appartient à l'Opérateur Commercial de prendre un rendez-vous avec son Client Final.

Le raccordement d'un Câblage Client Final par Guyacom, nécessite l'intervention d'un technicien de Guyacom et un rendez-vous avec le Client Final de l'Opérateur Commercial.

L'Opérateur Commercial a la possibilité d'établir le rendez-vous entre le technicien Guyacom et son Client Final en utilisant un service partagé de prise de rendez-vous, qui fait l'objet d'un contrat spécifique signé séparément par l'Opérateur Commercial ou transmettre à Guyacom une proposition de rendez-vous.

c) Prise de rendez-vous par l'Opérateur Commercial avec l'outil de prise de rendez-vous

Ce service sera défini ultérieurement en fonction des besoins des opérateurs.

d) Prise de rendez-vous par l'Opérateur Commercial sans utiliser l'outil de prise de rendez-vous

L'Opérateur Commercial a la possibilité d'établir le rendez-vous entre le technicien Guyacom et son Client Final sans utiliser l'outil partagé de prise en rendez-vous.

Le rendez-vous est proposé avec un délai minimum de 14 jours calendaires tel que précisé ci-après. Le rendez-vous est fixé dans une plage horaire de 4 heures, en Jours Ouvrés, soit le matin, soit l'après-midi.

L'Opérateur réserve, en cohérence avec ses prévisions de commande, un créneau de rendez-vous dans le planning des techniciens de Guyacom en envoyant une réservation de rendez-vous conformément à l'annexe 8d (onglet « DemandeRDV ») et en indiquant la date et le créneau du rendez-vous souhaité par le Client Final, avec un délai minimum de quatorze (14) jours calendaires. Ce délai est comptabilisé entre la date du rendez-vous figurant dans la réservation et la date de réception du fichier de demande de RDV par Guyacom.

L'Opérateur peut reporter au maximum 2 fois le rendez-vous qu'il a initialement programmé avec son Client Final, avant de passer une commande de Mise à disposition d'une Ligne FTTH. A cet effet il envoie une nouvelle réservation de rendez-vous conformément à l'annexe 8d (onglet « Demande Modif RDV ») en conservant le même identifiant de rendez-vous (champ « IdRDV ») et en indiquant la date et le créneau du rendez-vous souhaité par le Client Final, avec un délai minimum de quatorze (14) jours calendaires. Ce délai est comptabilisé entre la date du rendez-vous figurant dans la réservation et la date de réception du fichier par Guyacom.

La demande de report est effectuée par l'Opérateur au minimum 3 (trois) Jours Ouvrés avant la date du rendez-vous initialement fixée.



Lorsque Guyacom confirme l'acceptation du rendez-vous, elle informe l'Opérateur en lui envoyant un compte-rendu de confirmation conformément à l'annexe 8d (onglet « ReponseRDV », champ « ValidDate » = « OK ») dans un délai de deux (2) jours Ouvrés à compter de la réservation de l'Opérateur. Aucune confirmation n'est faite au Client Final par Guyacom.

Si le rendez-vous fixé par l'Opérateur n'est pas compatible avec le plan de charge de Guyacom, Guyacom renvoie à l'opérateur un compte-rendu de refus de rendez-vous (onglet « ReponseRDV », champ « ValidDate » = « KO »). Il appartient alors à l'Opérateur de proposer un nouveau rendez-vous en utilisant la même procédure que précédemment.

Lorsque Guyacom a confirmé la réservation de rendez-vous, l'Opérateur confirme ensuite ledit rendez-vous en transmettant la commande de Mise à disposition d'une Ligne FTTH correspondante dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrés à compter de la date de confirmation de réservation du dit rendez-vous par Guyacom, en indiquant dans sa commande l'identifiant de rendez-vous utilisé lors de la réservation.

A défaut de commande de Câblage Client Final pour une réservation de rendez-vous donnée, l'Opérateur est redevable d'une pénalité pour non confirmation du rendez-vous par une commande selon les modalités décrites à l'annexe 2 des Conditions Générales.

e) Commande

Avant de passer commande de raccordement Client Final, il appartient à l'Opérateur :

- d'informer le Client Final des conséquences éventuelles de la commande en termes de résiliation de services fournis par un autre Opérateur Commercial et
- de s'assurer de l'existence éventuelle d'un Câblage Client Final
- de communiquer préalablement à Guyacom ses prévisions de commande de Lignes FTTH conformément aux dispositions de l'article 9.5.1 intitulé « prévisions » et de réserver un rendez-vous dans le plan de charge de Guyacom.

Dans le cas où le Câblage Client Final est à construire, il appartient à l'Opérateur :

- d'obtenir l'accord au titre duquel le Câblage Client Final sera installé et tel que visé à l'article 9 des Conditions Générales
- de fixer le rendez-vous avec son Client Final
- de s'assurer de son consentement pour réaliser les opérations de raccordement.

Afin de passer une commande de raccordement Client Final, l'Opérateur doit faire parvenir à Guyacom par voie électronique aux coordonnées mentionnées en annexe 7 (Rubrique 6 : Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour le Raccordement d'un Client Final) sa commande établie sur le modèle qui figure à l'annexe 8d (rubrique « Commande accès ») dûment complétée. La Commande précise l'étage du Client Final, la présence d'un PTO et le numéro du PTO, le cas échéant.

La commande de l'Opérateur doit préciser notamment :

- la référence de la commande « referenceCommandePriseInterneOC »
- l'adresse du Client Final (ces champs sont obligatoires, afin que Guyacom puisse contacter le Client Final pour son intervention);
- le type de raccordement « OI » : (champ « TypeRacco » = « OI »)



- la date du rendez-vous réservé par l'Opérateur Commercial (« dateInstall ») et confirmé par Guyacom
- le créneau du rendez-vous (« slotInstall ») réservé par l'Opérateur et confirmé par Guyacom
- le nom du Client Final et au minimum un numéro de contact du Client Final
- la référence du Point de Mutualisation.

Le format de commande de raccordement Client Final est décrit en annexe 8d (onglet « Commande Accès »).

Aucune confirmation n'est faite au Client Final par Guyacom. L'Opérateur indique dans sa commande les références de ses équipements (annexe 8d, champs « Info cmd accès » de l'onglet « Cmd accès »), afin de permettre à Guyacom de réaliser la mise en continuité optique au niveau du Point de Mutualisation entre les équipements de l'Opérateur et la Ligne FTTH desservant le local du Client Final. Guyacom envoie par voie électronique un accusé de réception de la commande conformément à l'annexe 8d (rubrique « AR Commande accès »). Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par Guyacom et facturée conformément à l'annexe 2.

Toute commande, avec demande de construction du Câblage Client Final par Guyacom, pour laquelle les champs « dateInstall » et « slotInstall » ne correspondent pas à des données acceptées par Guyacom suite à une réservation de rendez-vous par l'Opérateur ou ne sont pas valides, est rejetée sans frais pour l'Opérateur.

Toute commande de raccordement Client Final émise par l'Opérateur et reçue avant la date de Mise en Service Commerciale du Point de Mutualisation est rejetée par Guyacom. L'Opérateur est alors redevable d'une pénalité pour commande non conforme telle qu'indiquée à l'annexe 2.

En cas de rejet de commande de raccordement Client final avec demande de construction du Câblage Client Final par Guyacom, et quelle qu'en soit la cause, l'Opérateur pourra toutefois déposer une commande de raccordement Client Final, avec construction du Câblage Client Final par l'Opérateur Commercial, conformément à l'annexe 8d, afin de réaliser lui-même la construction du Câblage Client Final suivant les modalités prévues à l'article 9 des Conditions Générales.

f) Informations relatives à la Ligne FTTH

Suite à la commande de la prestation, Guyacom envoie aux coordonnées de l'Opérateur figurant en annexe 7 (Rubrique 8 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour le Raccordement d'un Client Final) par voie électronique un avis d'affectation de fibre conformément à la rubrique « CR_Cmd_Acces » de l'annexe 8d.

Lorsque cet avis est positif, il précise :

- le numéro de PTO
- l'identifiant commercial de la prestation relative à la mise à disposition d'une Ligne FTTH
- les caractéristiques techniques nécessaires à la mise à disposition d'une Ligne FTTH

Cet avis d'affectation de fibre sera communiqué :

- dans 80% des cas avec un délai d'envoi inférieur à un jour ouvré,
- dans 20% des cas avec un délai d'envoi inférieur à 5 jours ouvrés.



Lorsque cet avis est négatif, il précise le motif de refus (par exemple en cas d'absence des références des équipements à raccorder au Câblage Client Final dans un Point de Mutualisation en local ou en shelter).

Les prix de la prestation de 1ère mise en service d'un Câblage Client Final construit par l'Opérateur d'Immeuble sont indiqués à l'article 6.1.2 de l'annexe 1. Ces prix incluent les Frais de fourniture d'informations relatives à la Ligne FTTH.

g) Construction du Câblage Client Final par Guyacom

La commande de raccordement Client Final doit préciser si la Prise Terminale Optique est déjà installée, conformément à l'annexe 8d (champ « PrisePosée »). Si l'Opérateur Commercial a indiqué qu'il n'y a pas de Prise Terminale Optique, Guyacom construit le Câblage Client Final.

Guyacom assure la construction selon ses procédures opérationnelles habituelles et installe la Prise Terminale Optique à proximité d'une prise électrique selon les indications du Client Final de l'Opérateur. Guyacom installe au maximum une Prise Terminale Optique par logement ou local professionnel.

En toute hypothèse, Guyacom réalise la prestation en domaine privé pour des travaux situés en dessous de 2,50 mètres de hauteur, sous réserve notamment que l'emplacement de la PTO soit raisonnable, et qu'il n'y ait pas de Difficultés de Construction de Câblage Client Final.

Sont notamment et non exclusivement considérées comme des Difficultés de Construction de Câblage Client Final les cas suivants :

- percement de murs d'une épaisseur supérieure à 25 centimètres
- percement de dalles plancher
- passage de câble à prévoir dans des goulottes à construire
- passage de câble dans des faux plafonds ou faux planchers
- déplacement de mobilier particulièrement lourd et encombrant
- accès réglementé ou interdiction de passage
- site protégé (parcs naturels par exemple)
- configurations architecturales spéciales (châteaux, parkings, caves, clochers ou usines par exemple)

Dans le cas où, pour satisfaire la commande de Mise à Disposition de Ligne FTTH avec demande de construction de CCF par Guyacom, Guyacom identifie des Difficultés de Construction de Câblage Client Final (DCC), Guyacom peut rejeter la commande de Mise à Disposition de Ligne FTTH concernée par les DCC et informe l'Opérateur Commercial de l'échec de l'intervention en précisant la cause dans son compte-rendu d'intervention conformément à l'annexe 8d (onglet « CR MAD Ligne FTTH »).

Dans le cas où des travaux sont à la charge du Client Final, il appartient à l'Opérateur Commercial de passer une commande de Mise à Disposition d'une Ligne FTTH lorsque les travaux ont été réalisés par le Client Final.

Dans le cas où des travaux à la charge du Client Final, n'ont pas été réalisés par le Client Final pour satisfaire la commande de Mise à Disposition de Ligne FTTH avec demande de construction de CCF par Guyacom, Guyacom peut rejeter la commande de Mise à Disposition de Ligne FTTH concernée par les DCC et informe l'Opérateur Commercial de l'échec de l'intervention en précisant



la cause dans son compte-rendu d'intervention conformément à l'annexe 8b (onglet " CR MAD Ligne FTTH ").

En cas de rejet de la commande de Mise à Disposition de Ligne FTTH de la responsabilité du Client Final conformément à l'annexe 8d (onglet « CR MAD Ligne FTTH »), l'Opérateur est facturé par Guyacom des pénalités pour « échec de construction dû au Client Final » telles que prévues à l'annexe 2 des Conditions Générales, au titre d'un déplacement à tort.

Lorsqu'une commande a été rejetée, dans le cas de DCC ou dans le cas de modification, réinstallation ou déplacement d'une PTO existante à la demande de l'Opérateur Commercial, il appartient à l'Opérateur Commercial de demander à Guyacom, préalablement à sa nouvelle commande, un devis de construction de Câblage Client Final. L'Opérateur en informe Guyacom par mail à la plateforme de commande, en précisant le numéro de commande concerné. Guyacom réalise l'étude et communique le devis correspondant à l'Opérateur.

En cas de refus du devis par l'Opérateur ou en l'absence de réponse dans un délai de 5 Jours ouvrés après l'envoi du devis, Guyacom facture le montant de l'étude tel que précisé à l'annexe « prix ». L'acceptation de ce devis par l'Opérateur dans un délai de 5 Jours ouvrés vaut accord pour réaliser les travaux nécessaires.

L'Opérateur transmet une nouvelle commande de Mise à Disposition de Ligne FTTH, en précisant dans les commentaires « OK Devis », ainsi que le devis signé, par mail, précisant le numéro chrono Opérateur de la commande réémise. Le montant du devis sera facturé à l'Opérateur en complément du prix de Mise en Service précisé dans l'annexe 1 des Conditions Générales.

A la suite à la construction du Câblage Client Final, Guyacom effectue des tests afin de garantir la fourniture de la Ligne FTTH dans un bon état de fonctionnement.

Dans le cas d'une fibre soudée au niveau du Point de Mutualisation, Guyacom réalise les tests de continuité optique entre le Point de Branchement et la Prise Terminale Optique.

Dans le cas d'une fibre connectorisée au niveau du Point de Mutualisation, Guyacom réalise les tests de continuité optique entre le connecteur de la Ligne FTTH du compartiment opérateur de l'Opérateur et la Prise Terminale Optique.

Dans le cas d'une fibre connectorisée au niveau du Point de Mutualisation, Guyacom réalise une prestation complémentaire de connexion de la Ligne FTTH avec la fibre optique en provenance du réseau de l'Opérateur sous réserve que l'Opérateur ait indiqué à Guyacom les références de la fibre en provenance de son réseau lors de sa commande.

Si le Client Final de l'Opérateur est absent à la date et au créneau du rendez-vous, Guyacom laisse un avis de passage au Client Final, notifie l'Opérateur de l'échec du rendez-vous et facture l'Opérateur d'une pénalité conformément à l'annexe 2 des Conditions Générales. Il appartient à l'Opérateur, le cas échéant, de reprendre un rendez-vous avec son Client Final.

Si le Client Final de l'Opérateur refuse l'intervention à la date et au créneau du rendez-vous, Guyacom notifie l'Opérateur de l'échec du rendez-vous et facture l'Opérateur d'une pénalité conformément à l'annexe 2 des Conditions Générales. Il appartient à l'Opérateur, le cas échéant, de reprendre un rendez-vous avec son Client Final.



Si le technicien Guyacom est absent à la date et au créneau du rendez-vous, Guyacom notifie l'Opérateur de l'échec du rendez-vous et est redevable d'une pénalité conformément à l'annexe 2 des Conditions Générales. Il appartient à l'Opérateur, le cas échéant, de reprendre un rendez-vous avec son Client Final.

Dans le cas d'une construction non achevée du Câblage Client Final, Guyacom convient d'un rendez-vous avec le Client final et notifie l'Opérateur de cette nouvelle date de rendez-vous.

Article IX.6 Livraison de la Ligne FTTH

Suite à la réalisation de la prestation de raccordement Client Final, Guyacom envoie à l'Opérateur par voie électronique un avis de mise à disposition de la prestation conformément à la rubrique « CR_MAD_LigneFTTH » de l'annexe 8d.

Cet avis de mise à disposition précise :

- le numéro de PTO
- l'identifiant commercial de la prestation relative au raccordement Client Final

La date de livraison de la prestation de raccordement Client Final correspond à la date d'envoi de l'avis de mise à disposition de la Ligne FTTH.

L'Opérateur Commercial a la charge d'effectuer le raccordement de la Ligne FTTH à son câble réseau au niveau du PM conformément aux indications de Guyacom, lorsque cette prestation n'est pas effectuée par Guyacom en tant qu'Opérateur d'Immeuble.

En cas de difficulté rencontrée lors du raccordement du Logement FTTH, lorsque l'Opérateur Commercial souhaite exercer la maîtrise d'œuvre de la réalisation du Câblage Client Final, l'Opérateur Commercial prend contact avec Guyacom aux coordonnées indiquées en Annexe 7 des Conditions Générales (Rubrique 10 : Interlocuteur technique désigné par Guyacom pour le Raccordement d'un Client Final) afin que Guyacom fasse ses meilleurs efforts pour débloquer la situation.

A l'issue du raccordement de la Ligne FTTH à son câble réseau, l'Opérateur envoie à Guyacom un compte-rendu de mise en service conformément à l'annexe 8d (rubrique « CR MES Ligne FTTH »).

A compter de l'émission de l'avis positif d'affectation de fibre conformément à l'annexe 8d (rubrique « CR commande accès »), l'Opérateur dispose d'un délai de 60 jours calendaires pour envoyer le compte-rendu de mise en service de Câblage Client Final conformément à l'annexe 8b (rubrique « CR MES Ligne FTTH »).

A défaut de réception de ce compte-rendu de mise en service de Câblage Client Final dans le délai de 60 jours calendaires susvisé :

- l'Opérateur est redevable d'une pénalité pour absence de compte rendu de mise en service selon les modalités décrites à l'annexe 2 des Conditions Générales
- Guyacom pourra procéder à la réaffectation des fibres.

Article IX.7 Respect du niveau d'engagement de l'Opérateur

Le nombre maximal de Lignes FTTH pouvant être affectées simultanément à l'Opérateur au titre du cofinancement est décrit à l'article 5.1.3 des Conditions Générales.

A partir du moment où le nombre de Lignes FTTH affectées à l'Opérateur atteint le nombre maximal de Lignes FTTH pouvant être affectées simultanément à l'Opérateur :

- les Lignes FTTH livrées au titre du cofinancement au-delà de ce nombre maximal de Lignes FTTH sont transférées sans frais par Guyacom vers l'offre d'accès à la ligne FTTH
- les Lignes FTTH commandées au titre du cofinancement au-delà de ce nombre maximal de Lignes FTTH sont livrées par Guyacom au titre de l'offre d'accès à la ligne FTTH.

Article IX.8 Souscription depuis l'offre d'accès à la Ligne FTTH

Cette commande est utilisée pour transférer des Lignes FTTH initialement affectées au titre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH vers l'offre de cofinancement.

Il appartient à l'Opérateur de s'assurer que le nombre de Ligne FTTH à transférer est compatible avec la limite imposée par son taux de cofinancement avant de passer commande.

L'Opérateur doit faire parvenir à Guyacom par voie électronique aux coordonnées figurant en annexe 7 (Rubrique 6 : Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour le Raccordement d'un Client Final) sa commande établie sur le modèle qui figure à l'annexe 8f (rubrique « Cde_Transfert_Acces ») dûment complété.

La commande précise le numéro de PTO objet du transfert.

Guyacom envoie par voie électronique un avis de mise à disposition de la commande dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent la réception de la commande conformément à l'annexe 8f (rubrique « CR_Transfert_Acces »).

Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par Guyacom et facturée conformément à l'annexe 2.

Lorsque cet avis est positif, il précise le numéro de PTO des Lignes FTTH transférées ainsi que l'identifiant commercial de la prestation.

Le transfert d'une Ligne FTTH vaut résiliation de la Ligne FTTH au titre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

Lorsque cet avis est négatif, il précise le motif de refus, notamment lorsque le nombre de Ligne FTTH à transférer est incompatible avec la limite imposée par son taux de cofinancement tel que décrite à l'article 5.1.3 des Conditions Générales.

Le mois de la date de l'avis fait foi pour l'ensemble des Lignes FTTH transférées :

- de l'arrêt de la facturation de l'abonnement mensuel de l'offre d'accès à la Ligne FTTH
- du début de la facturation du prix mensuel de l'offre de cofinancement
- de l'application des conditions de l'offre de cofinancement.



Guyacom applique des frais de gestion de Ligne FTTH sur chaque commande de transfert de Ligne FTTH.

Article IX.9 Commande de résiliation de Ligne FTTH

Afin de passer une commande de résiliation de Ligne FTTH, l'Opérateur doit faire parvenir à Guyacom par voie électronique aux coordonnées figurant en annexe 7 (Rubrique 6 : Interlocuteur commercial désigné par Guyacom pour le raccordement d'un Client Final) sa commande établie sur le modèle qui figure à l'annexe 8d (rubrique « Annulation-Acces ») dûment complétée. La commande de résiliation précise l'identifiant de la prestation commerciale de l'affectation de Ligne FTTH à laquelle elle se réfère.

Guyacom envoie aux coordonnées de l'Opérateur figurant en annexe 7 (Rubrique 8 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour le Raccordement d'un Client Final) par voie électronique sous 2 Jours Ouvrés un avis de résiliation de Ligne FTTH conformément à l'annexe 8d (rubrique « CR_Annulation_Acces »). Lorsque cet avis est positif, il précise :

- le numéro de PTO
- l'identifiant commercial de la prestation relative à la Mise à Disposition d'une Ligne FTTH

Lorsque cet avis est négatif, il précise le motif de refus.

Toute commande incomplète ou non conforme est rejetée par Guyacom et facturée conformément à l'annexe 2.

La résiliation par l'Opérateur de l'accès à la Ligne FTTH met fin à la prestation de maintenance associée à la fourniture de l'accès à la Ligne FTTH visée à l'Article X Maintenance.

Article IX.10 Notification d'écrasement

Si deux Opérateurs Commerciaux commandent le même raccordement Client Final, seule la dernière commande pour ce Client Final sera servie. Le cas échéant, les frais de mise en service et frais de gestion sont dus par l'opérateur écraseur de dernier rang.

Si la Ligne FTTH affectée à l'Opérateur est réaffectée à un autre opérateur, Guyacom enverra une notification par voie électronique à l'adresse mail de l'Opérateur figurant à l'annexe 7 (Rubrique 8 : Interlocuteur désigné par l'Opérateur pour le Raccordement d'un Client Final) afin de le prévenir de la perte de l'usage de la Ligne FTTH selon le format prévu à l'annexe 8d (à la rubrique « Notif_Ecrasement »).

La notification à l'Opérateur de l'écrasement vaut résiliation de la Ligne FTTH.

Article IX.11 Récapitulatif Câblages Clients Finaux

Chaque mois, Guyacom envoie à l'Opérateur à l'adresse prévue en annexe 7 des Conditions Générales (Rubrique 15 : adresse d'envoi du récapitulatif Câblages Clients Finaux) un récapitulatif Câblages Clients Finaux réalisés le mois précédent, quel que soit l'Opérateur FTTH à l'origine de la demande, et précisant pour chaque Câblage Client Final :

- la référence du PTO
- la référence du PM



- la date de création du PTO
- le type de Câblage Client Final.

Article X Maintenance

Article X.1 Coordonnées

Les coordonnées du SAV de Guyacom sont précisées en annexe 7 (Rubrique 3 : Service Après-Vente Guyacom).

Article X.2 Périmètre de la maintenance

Guyacom assure la maintenance de l'intégralité des Câblages FTTH du matériel de connexion réseau situé du PM inclus aux PTO incluses, ainsi que sur les liens NRO-PM.

Par exception, l'Opérateur assure la maintenance du matériel de connexion réseau au niveau du Point de Mutualisation dans le cas où celui-ci a été installé par l'Opérateur.

Conformément aux Conditions Générales, l'Opérateur Commercial est autorisé à effectuer des opérations de maintenance sur le Câblage Client Final, à l'exclusion de toute autre partie du Câblage FTTH, et ce dans les conditions de l'Article X.12 des présentes.

L'ensemble des flux SAV échangés pour la maintenance sont conformes au Protocole interopérateurs SAV V1.0a dont les flux sont précisés en annexe 8e, à l'exception du dépôt de signalisation pour les Liens NRO-PM (annexe 8h).

Article X.3 Dépôt de signalisation d'incident

a) Dépôt de signalisation en cas de défaut prélocalisé au niveau du Réseau de Distribution ou du Câblage de Site

L'Opérateur transmet les signalisations par le biais du portail FAI de Guyacom. Aucune signalisation émanant d'un tiers (Clients Finals, Prestataires, ...) ne sera prise en compte par Guyacom.

Le dépôt de la signalisation doit obligatoirement préciser l'identifiant de la prestation relative au Client Final affecté par le dysfonctionnement. L'identifiant de la prestation relative au Client Final est celui fourni lors de la commande de raccordement Client Final.

L'Opérateur rassemble et fournit à Guyacom lors du dépôt de la signalisation, tous les éléments et informations nécessaires au traitement de la signalisation ainsi que le résultat de ses investigations sur le dérangement et plus généralement toute information ou renseignement pouvant s'avérer utile à faciliter le diagnostic, notamment sa localisation précise. En particulier, l'Opérateur devra fournir la nature et la prélocalisation du défaut établissant que le défaut provient des équipements maintenus par Guyacom avant toute demande d'intervention.

Le format du dépôt de signalisation est indiqué en annexe 8e (Rubrique « Sig_SAV_V1.0a »).

b) Dépôt de signalisation en cas de défaut prélocalisé au niveau du Câblage Client Final



Lors du dépôt de signalisation, si le défaut est prélocalisé au niveau du Câblage Client Final, l'Opérateur transmet le nom du Client Final via le portail FAI, un numéro de contact et une date de rendez-vous possible avec le Client Final. La date de rendez-vous est en Jour Ouvrable et le délai entre la date de transmission de la demande et la date de rendez-vous est supérieur à 2 Jours Ouvrables.

Si la date de rendez-vous n'est pas compatible avec le plan de charge de Guyacom, Guyacom contacte le Client Final, suivant les indications fournies par l'Opérateur dans sa signalisation, afin de définir une nouvelle date de rendez-vous. Guyacom informe l'Opérateur de la nouvelle date de rendez-vous par le même canal que celui utilisé par l'Opérateur pour le dépôt de sa signalisation.

En cas d'échec de prise de rendez-vous, la signalisation est clôturée et Guyacom informe l'Opérateur de l'échec de la prise de rendez-vous.

Si le Client Final est absent lors du rendez-vous pris par l'Opérateur, la signalisation est clôturée, l'Opérateur est informé de l'absence du Client Final et Guyacom facture l'Opérateur d'une pénalité prévue à l'annexe 2.

Si Guyacom est absent lors du rendez-vous, Guyacom définit un nouveau rendez-vous avec le Client Final et en informe l'Opérateur. L'Opérateur facture à Guyacom la pénalité prévue à l'annexe 2.

c) Dépôt de signalisation en cas de défaut prélocalisé au niveau du lien NRO-PM

Le format du dépôt de signalisation spécifique pour les Liens NRO-PM est indiqué en Annexe 8h.

En compléments des informations contenues dans la signalisation, l'Opérateur devra diagnostiquer et communiquer à Guyacom la nature du défaut selon les critères suivants :

- absence de signal optique
- signal optique affaibli
- erreur d'alignement

Article X.4 Réception de la signalisation

Le Guichet Unique de SAV de Guyacom vérifie la conformité de la signalisation (complétude et cohérence des informations fournies par l'Opérateur) et prend en charge la signalisation selon les modalités suivantes.

En cas de non-conformité, Guyacom rejette la signalisation sans frais.

En cas d'impossibilité de prise en compte par le portail FAI de Guyacom, le dépôt s'effectue par voie de courrier électronique à l'adresse figurant à l'annexe 7 (à la rubrique 3 : Service Après-Vente Guyacom) sans frais supplémentaire, à l'exception des dépôts de signalisation concernant les liens NRO-PM, qui seront transmis aux coordonnées figurant à la rubrique 3bis de l'annexe 7.

Dans tous les cas, Guyacom fournit un numéro de référence à l'Opérateur par le biais du même canal que celui utilisé pour le dépôt de signalisation.



Guyacom envoie par voie électronique un accusé de réception de la signalisation dans les 2 Jours Ouvrés qui suivent la réception de la signalisation. Le format de l'accusé de réception est indiqué en annexe 8e (Rubrique « AR_Sig_SAV_V1.0a »).

Article X.5 Suivi du traitement des signalisations

Guyacom et l'Opérateur se tiennent informés de l'avancement du traitement de la signalisation.

Lors des échanges concernant une signalisation donnée, Guyacom et l'Opérateur se réfèrent au numéro de signalisation attribué par Guyacom.

Le format des flux dans le sens Guyacom vers l'Opérateur est indiqué en annexe 8e (Rubrique « Mess_OI_Sig_SAV_V1.0a »).

Le format des flux dans le sens Opérateur vers Guyacom est indiqué en annexe 8e (Rubrique « Mess_OC_Sig_SAV_V1.0a »).

Le format des flux d'échanges entre l'Opérateur et Guyacom pour les signalisations de maintenance relatives aux Liens NRO-PM est indiqué en annexe 8h.

Article X.6 Délais de rétablissement du service

Guyacom s'engage à rétablir la continuité optique relevant de son domaine de responsabilité à compter de l'accusé de réception du dépôt de signalisation dûment renseigné :

- Dans un délai de 2 Jours Ouvrés si les conditions cumulatives suivantes sont remplies :
 1. L'Opérateur a pré localisé la panne
 2. La pré localisation est correcte
 3. La panne se situe entre le PB inclus et le PTO
 4. Il n'y a pas nécessité d'intervenir chez le Client Final
 5. Il n'y a pas nécessité d'intervenir dans le génie civil.
- Dans un délai maximal de 10 Jours Ouvrés lorsque la panne se situe entre le PM inclus et le PB exclu ou le cas échéant entre le NRO (cordon inclus) et le point de livraison du Lien NRO-PM au PM (jarretière exclue) et pour laquelle la localisation indiquée par l'opérateur est sur ce tronçon et après en avoir avisé l'Opérateur dans un délai de 2 Jours Ouvrés qui suit le dépôt de signalisation. Aucun délai ne peut être garanti en cas d'atteinte à l'intégrité du réseau.

En cas de nécessité de prise de rendez-vous avec le Client Final et quelle que soit la localisation de la panne, Guyacom fera ses meilleurs efforts pour rétablir la Ligne FTTH dans les meilleurs délais.

Article X.7 Clôture de la signalisation

Guyacom établit et transmet un rapport d'intervention par le même canal que celui utilisé pour le dépôt de signalisation. Ce rapport matérialise la fin du traitement de la signalisation par Guyacom et donc sa clôture.

Il rappelle la date et l'heure de la signalisation (date d'enregistrement par Guyacom), la description de la signalisation fournie par l'Opérateur et mentionne la cause de la signalisation, la date et l'heure du rétablissement.



La liste des codes de clôture de signalisation est indiquée en annexe 8e (Rubrique « Clot_Sig_SAV_V1.0a »).

En cas de signalisation transmise à tort, l'avis de clôture d'incident mentionne le constat d'absence de responsabilité de Guyacom. Les signalisations transmises à tort seront facturées à l'Opérateur selon les modalités décrites à l'Article X.8 des Conditions Spécifiques.

L'avis de clôture mentionne si le défaut est dû à un tiers.

Article X.8 Signalisations transmises à tort

Pour toute signalisation transmise à tort, l'Opérateur sera redevable à Guyacom d'une pénalité dont le montant figure à l'annexe 2.

Si l'Opérateur conteste que la signalisation a été transmise à tort, il appartient à l'Opérateur de prouver que le dysfonctionnement est bien imputable à Guyacom.

Article X.9 Délais de préavis pour travaux programmés

Avant chaque intervention, Guyacom transmet à l'Opérateur dans le respect d'un préavis de 10 Jours Ouvrés avant la date prévue d'intervention, les dates, heures et durées prévisionnelles d'interruption de la continuité optique.

Le format de l'avis de travaux programmés est indiqué en annexe 8e (Rubrique « Prev_Maint_Cab_V1.0a »).

Guyacom fait ses meilleurs efforts pour réduire au maximum l'impact de ses interventions sur les services fournis par l'Opérateur à ses clients.

Article X.10 Information pour dérangement collectif

Dès connaissance d'un dérangement collectif, Guyacom transmet dans les meilleurs délais à l'Opérateur, un descriptif des Infrastructures de réseau FTTH impactées par le dérangement, ainsi que le délai de rétablissement des dites Infrastructures de réseau FTTH, lorsqu'il est connu.

Le format du message ainsi envoyé est indiqué en annexe 8e (Rubrique « Mess_OI_Sig_SAV_V1.0a »).

Article X.11 Signalisation hors SAV

Lorsque l'Opérateur constate un dommage affectant les Infrastructures de réseau FTTH qui n'impacte pas ses clients finals, l'Opérateur peut signaler le défaut à Guyacom en envoyant une signalisation par courrier électronique au Guichet SAV au format indiqué en annexe 8e (Rubrique « Prev_Dom_Cab_V1.0a »).

Au besoin, l'Opérateur pourra joindre à son courrier électronique des photographies, ou tout autre élément permettant de décrire le dommage constaté.

Guyacom envoie un accusé de réception au format indiqué en annexe 8e (Rubrique « AR_Prev_Dom_Cab_V1.0a »).



Article X.12 Maintenance du CCF par l'Opérateur Commercial

L'Opérateur Commercial qui souhaite intervenir, sous sa responsabilité, sur le Câblage Client Final d'un de ses Clients Finals réalise l'intervention directement, dans le respect des STAS, sans qu'il soit nécessaire d'informer préalablement Guyacom au titre du présent contrat.

A la suite de son intervention, l'Opérateur Commercial établit et transmet un rapport d'intervention par le biais du portail FAI de Guyacom. Ce rapport matérialise la clôture de l'intervention réalisée par l'Opérateur.

Il décrit le motif de l'intervention par l'Opérateur Commercial et mentionne la cause du défaut ainsi que la date et l'heure de l'intervention.

La liste des codes de clôture d'intervention est indiquée en annexe 8e (Rubrique « Rapport_Interv_SAV_OC »).

L'avis de clôture mentionne si le défaut est dû à un tiers.

Article XI Modalités de facturation

Rappels préalables :

- la date de mise à disposition d'un PM est à la date indiquée dans l'avis de mise à disposition du PM ou de l'avis de mise à disposition de Câblage de site. Cette date est fournie dans le champ « dateMADprestationPM » de l'onglet « CR_MAD_Pm » conformément à l'annexe 8a.
- date de mise à disposition d'un Câblage de site correspond à la date indiquée dans l'avis de mise à disposition du Câblage de site. Cette date est fournie dans le champ « DateMADprestationPBs » de l'onglet « CR_MAD_Pm » conformément à l'annexe 8a.
- La date de Mise à Disposition d'une Ligne FTTH correspond à la date indiquée dans l'avis de mise à disposition de la Ligne FTTH. Cette date est fournie dans le champ « DateRaccordementPrise » de l'onglet « CR_MAD LigneFTTH » conformément à l'annexe 8d.

Article XI.1 Facturation de l'offre de cofinancement

Les prestations sont facturées par Guyacom à l'Opérateur :

- à compter de la date de mise à disposition de l'accès au PM pour les frais d'accès au PM et pour le prix forfaitaire d'un Logement Couvert
- à compter de la date de mise à disposition du Câblage de sites pour le prix forfaitaire d'un Logement Raccordable, pour un Câblage de sites raccordé à un Point de Mutualisation
- à compter de la date de mise à disposition d'une Ligne FTTH pour les frais de mise en service d'un Câblage Client Final
- à compter de la date d'envoi des Informations relatives à la Ligne FTTH pour les Frais de fourniture d'informations relatives à la Ligne FTTH, y compris dans le cadre du transfert d'une Ligne FTTH vers l'offre de cofinancement
- à compter de la date de mise à disposition d'une Ligne FTTH pour les frais de gestion de contribution de mise en service de Ligne FTTH
- à compter de la date de mise à disposition d'une Ligne FTTH pour la mise en continuité optique d'un Câblage Client Final



- à compter de la date de mise à disposition du Lien NRO-PM pour le prix forfaitaire du Lien NRO-PM
- mensuellement, terme à échoir, à compter de la date de mise à disposition du Lien NRO-PM pour le prix mensuel du Lien NRO-PM
- mensuellement, terme à échoir, à compter de la date de mise à disposition d'une Ligne FTTH pour le prix mensuel d'une Ligne FTTH affectée à l'Opérateur
- à compter de la date de prise en compte de l'augmentation de l'engagement de cofinancement pour le prix d'augmentation du niveau d'engagement.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour des mises à disposition.

Article XI.2 Facturation de l'offre d'accès à la Ligne FTTH

Les prestations sont facturées par Guyacom à l'Opérateur :

- A compter de la date de mise à disposition de l'accès au PM pour les frais de mise en service d'accès au PM
- Mensuellement, terme à échoir, à compter de la date de mise à disposition d'une Ligne FTTH pour l'abonnement d'une Ligne FTTH affectée à l'Opérateur
- A compter de la date de mise à disposition d'une Ligne FTTH pour les frais de mise en service d'une Ligne FTTH
- A compter de la date de mise à disposition / restitution d'une Ligne FTTH pour les frais de gestion de ligne
- A compter de la date de mise à disposition d'une Ligne FTTH à un Opérateur Commercial tiers pour une restitution sur frais de mise en service d'un Câblage Client Final pour lequel l'Opérateur était le dernier Opérateur Commercial ayant payé des frais de mise en service
- à compter de la date de mise à disposition du Lien NRO-PM pour le prix forfaitaire du Lien NRO-PM
- mensuellement, terme à échoir, à compter de la date de mise à disposition du Lien NRO-PM pour le prix mensuel du Lien NRO-PM.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour des mises à disposition.

Article XI.3 Facturation des contributions aux Droits de suite

Les prestations sont facturées par Guyacom à l'Opérateur :

- à compter de la date de mise à disposition de l'accès au PM pour la contribution au Droits de suite de cofinancement ex post d'un Logement Couvert
- à compter de la date de mise à disposition du Câblage de sites pour la contribution au Droits de suite de cofinancement ex post d'un Logement Raccordable
- à compter de la date de prise en compte de l'augmentation de l'engagement de cofinancement pour la contribution au Droits de suite d'augmentation d'engagement.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour des mises à disposition.



Article XI.4 Facturation de la Maintenance

La maintenance donne lieu à la perception d'un prix mensuel qui est intégré aux prix mensuels des prestations de Liens NRO-PM, de Cofinancement, de Location à la Ligne et de Maintenance des Câblage Client Finals, précisés en Annexe 1.

Article XI.5 Versement des Droits de suite

Les Droits de suite sont établis par Guyacom et envoyés avec leurs justificatifs à l'Opérateur au 31 mars de chaque année civile pour les Droits de suite dus au titre de l'année civile précédente.

Article XI.6 Versement des restitutions sur le prix de mise en service d'un Câblage Client Final

Le versement par Guyacom de la restitution sur le prix de mise en service d'un Câblage Client Final à l'Opérateur, interviendra, le cas échéant, lors de la commande ultérieure de mise à disposition de Ligne FTTH sur le même Câblage Client Final par un autre Opérateur tiers.

Article XII Souscriptions préalables

La signature par l'Opérateur de la version à jour du contrat Portail FAI est un pré requis nécessaire et indispensable à la réception des informations et au passage de commandes au titre du contrat.

Signatures

Fait à Cayenne,

Le **XX/XX/20XX**,

En 2 exemplaires originaux, paraphés et signés, un pour chaque Partie.

Toute modification des présentes devra faire l'objet d'un avenant signé en les parties.

Pour l'**Opérateur**

Monsieur XXX,
Gérant/Directeur de XXX

Pour **Guyacom**



<p>Monsieur Filip Van Den Bossche, Gérant de Guyacom</p>
--