



CONTRAT DE MUTUALISATION PASSIVE FTTH DE GUYACOM

ANNEXE 2 - PENALITES



Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiquées en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

1 Pénalités à la charge de l'Opérateur

1.1 Pénalités sur les **commandes non conformes**

En application des articles 7, 8 et 9 des Conditions Spécifiques.

Pénalité forfaitaire pour **commande non conforme: 41,00€**

1.2 Pénalités sur le **Câblage Client Final**

En application de l'article 9 des Conditions Spécifiques :

- pénalité forfaitaire pour **commande non conforme : 41,00€** par Ligne FTTH
- pénalité **annulation de commande** après avis d'affectation de fibre : **41,00€** par Ligne FTTH
- pénalité pour **absence de compte-rendu** de mise en service dans un délai de 60 jours à compter de la commande : **41,00€** par Ligne FTTH
- Pénalité **déplacement à tort - Client Final absent : 120,00€** par Ligne FTTH
- Pénalité **Non Confirmation de rendez-vous** suite à une réservation : **41,00€** par Ligne FTTH
- Pénalité **échec de construction dû au Client Final** de l'Opérateur Commercial : **120,00€** par Ligne FTTH
- Pénalité **pour refus d'intervention dû Client Final** de l'Opérateur Commercial : **120,00€** par Ligne FTTH

1.3 Pénalités **SAV**

En application de l'article 10 des Conditions Spécifiques.

- Pénalité de signalisation transmise à tort : **130€ par signalisation transmise à tort**
- Pénalité d'**absence du Client Final** lors du rendez-vous : **120€ par déplacement à tort**

2 Pénalités à la charge du Guyacom

2.1 Pénalités **SAV**

En application de l'article 10 des Conditions Spécifiques :

- Pénalité d'absence du technicien lors du RDV : **60€ par RDV auquel le technicien de Guyacom est absent**

2.2 Pénalités de Construction de CCF par Guyacom

En application de l'article 9 des Conditions Spécifiques :

- Pénalité déplacement à tort pour cause d'absence de Guyacom : **120€ par RDV auquel le Guyacom est absent**